

ALTA TEMPORADA 2026 | PORTUGÊS

Siena



CARRANI
TOURS

SIGHTSEEING SIENA

**ALTA TEMPORADA 2026
PORTUGUESE**

TOUR E VISITAS GUIADAS

Oferecemos passeios a pé, acesso a museus, com guias locais profissionais em Siena e arredores para aqueles desejam descobrir o patrimônio cultural e a gastronomia local.

PORQUE OS TOURS DE SIENA SÃO ÚNICOS E AMADOS PELOS CLIENTES

Lazer e Cultura

Personalize a sua estadia em Siena visitando o patrimônio artístico, cultural e religioso com guias profissionais na cidade e nos arredores

Guias Locais e pessoal expertos

Todos nossos guias e assistentes são selecionados em base à profissionalismo, experiência e cordialidade.

Falamos o seu idioma

Os nossos tours são em Inglês e Espanhol

Tours fora de Siena

Conheça os arredores de Siena e viva as maravilhas da Itália de maneira fácil e econômica.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Política de Cancelamento

72h antes da data de saída – sem multa

De 72h até a data de saída: 100% de multa

Condições para crianças (necessário apresentar documentos que comprove a idade das crianças):

Serão comunicadas no momento da reserva.

TODOS OS VALORES SÃO POR PESSOA

TODOS OS PASSEIOS REQUEREM MÍNIMO DE 2 PARTICIPANTE

Valido de 15 de março até 15 de Novembro de 2026

ÍNDICE DE TOURS

Tour e Visitas Guiadas

- 1 FD Degustação de Vinhos em Val D'orcia
- 2 HD Jantar em uma vinícola no Chianti
- 4 AM O melhor de Siena com Catedral – tour guiado a pé
- 12 FD San Gimignano, Chianti e Montalcino com vinícola – grupo pequeno máx. 20 pessoas
- 13 HD Brunello di Montalcino Wine Tour - grupo pequeno máx. 20 pessoas
- 16 HD Chianti & Castelos com degustação de vinhos - grupo pequeno máx. 20 pessoas
- 17 FD Tour em Vespa pelo Chianti com almoço - grupo pequeno máx. 8 pessoas
- 18 FD Tour um Fiat 500 Vintage pela região do Chianti com degustação de vinho e almoço leve - grupo pequeno máx. 8 pessoas
- 21 HD Aula de Cozinha em fazenda no Chianti
- 22 HD Aula de Cozinha & Degustação de Vinhos em uma Fazenda em Chianti – NOVO!
- 23 HD Andar a cavalo na Toscana
- 24 FD Tour no Chianti em Bicicleta Elétrica com degustação de vinhos e almoço leve

1 FD Degustação de Vinhos em Val D'orcia (max 20 pax)

O passeio começa com uma visita a uma adega perto de Montalcino, onde faremos uma degustação dos vinhos produzidos localmente junto algumas delicias produzidas localmente. Seguiremos até Pienza e Montepulciano, duas joias artísticas que representam a paisagem do Val d'Orcia. Pienza é uma combinação perfeita de beleza arquitetônica e harmonia. Nossa última parada será em Montepulciano, onde a imponência de seus edifícios renascentistas e a beleza refinada de suas igrejas se entrelaçam com a antiga tradição de seu vinho: Nobile di Montepulciano, símbolo da cidade. Retorno a Siena.

€129 por pessoa

€64,50 por criança (3-12 anos)

Sem custo criança (0-2 anos)

Onde

Pienza

Montepulciano

Inclui

Transporte em ônibus GT ou minivan

Tour líder

Degustações de vinho Chianti e Nobile di Montepulciano com petiscos.

Tempo livre em Pienza e Montepulciano

Degustação de vinho em Montalcino

Saídas

Diariamente às 09h30

Idiomas

Inglês, espanhol, italiano (mín. 4 pax)

Ponto de encontro

Às 9h15 - Estação de Siena

Informações importantes

- Os clientes devem poder subir e descer escadas.

Observe que teremos uma quantidade moderada de caminhada neste passeio não é acessível para cadeira de rodas.

O tour termina após 10 horas aproximadamente

2 HD Jantar em uma vinícola no Chianti

Desfrute de uma noite mágica na região de Chianti e viva a experiência inesquecível de um jantar nos vinhedos.

Comece sua experiência com uma parada em Siena (visita não incluída), a cidade conhecida em todo o mundo graças ao Palio: a famosa corrida de cavalos.

Depois iremos direto a vinícola onde você irá desfrutar deste maravilhoso jantar ao ar livre, rodeado de videiras que caracterizam a paisagem toscana. Na chegada será entregue uma taça para levar consigo a visita às adegas e assim desfrutar de várias degustações de vinhos. O local onde será servido o jantar foi decorado de maneira muito especial com velas e tochas.

Os pratos servidos foram elaborados com produtos locais frescos, você vai saborear “pappa al pomodoro” ou “ribollita” (ambas receitas típicas) e um churrasco de carne e legumes frescos da estação. Deixe-se levar pelo calor e pelas fragrâncias do churrasco e pelos perfumes das videiras, que irão inebriar a sua experiência do jantar.

€125 por pessoa

€74,50 por criança (3 a 12 anos)

Sem custo para criança (0 a 2 anos)

Onde

Região do Chianti

Inclui

Transporte em ônibus GT ou minivan

Tour líder

Visita às adegas que se encontram na fazenda com degustação de vinhos

Jantar nas vinhas* aperitivo de boas-vindas, bruschettas, prato toscano de embutidos "pappa al pomodoro", carne com legumes, sobremesa, água e vinho

*Por favor, note que, em caso de mau tempo, o jantar será realizado dentro do Restaurante.

Saídas

Diariamente às 18h00 (de 01 Abril a 30 Setembro, 2026)

Idiomas

Inglês, espanhol, italiano (mín. 2 pax)

Ponto de encontro

Às 17h45 - Estação de Siena

Observações

Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação

Em caso de más condições do tempo o jantar será servido no restaurante da propriedade

Os clientes devem poder subir e descer escadas. Observe que teremos uma quantidade moderada de aminada neste passeio e não é acessível para cadeira de rodas.

Tour tem duração de 5 horas.

4 AM O melhor de Siena com Catedral – tour guiado a pé

Você ficará encantado por essa charmosa cidade medieval. Junto com seu guia, vocês irão ouvir histórias interessantes enquanto passeiam pelo labirinto de ruazinhas, admirando monumentos e os edifícios imponentes.

Siena é um tesouro de riquezas históricas, artísticas, religiosas e culturais. A melhor forma de se conhecer é fazer o seu tour a pé, para poder admirar as transformações da cidade ao longo dos séculos e desfrutar de paisagens espetaculares. Com seu guia credenciado, você verá as principais atrações turísticas, como a Piazza del Campo, o verdadeiro coração da cidade, o Palazzo Comunale, a Catedral e a majestosa Basílica de San Domenico. Não faltarão referências às grandes famílias nobres, como os Piccolomini, Tolomei e Salimbeni, a grande tradição do Palio di Siena, e também, as histórias de peregrinação e santidade que caracterizam esta cidade. A caminhada continuará com uma visita ao Duomo, que preserva os tesouros de artistas como Nicola Pisano, Duccio di Buoninsegna, Donatello, Pinturicchio e Gianlorenzo Bernini, além de seu maravilhoso piso de mármore, um exemplo único na história da arte.

€49 por pessoa

€24 criança de 7 a 11 anos

Sem custo criança (0 a 6 anos)

Onde

Siena

Inclui

Visita guiada com guia local profissional

Bilhete de entrada à catedral

Saídas

Segundas, quartas, sextas e sábados às 09h30, 11h00* e às 12h15*

*No domingo de manhã, a visita da Catedral será substituída por outro monumento/museu

Não Opera

02 julho

16 agosto

Idiomas

Espanhol às 9h30 (mín. 4 pax)

Inglês às 11h00 (mín. 4 pax)

Italiano às 12h15 (mín. 4 pax)

Ponto de encontro

Às 9h15, 10h45 e às 12h00 na Piazza Salimbeni - em frente à estátua de Sallustio Bandini

O passeio tem duração de 1 hora aproximadamente.

12 FD San Gimignano, Chianti e Montalcino com vinícola

→ Grupos pequenos máx. 20 pax

Saindo de Siena, desfrute de um tour de dia inteiro pelas regiões vinícolas da Toscana; visite a cidade de San Gimignano, e a fortaleza de Montalcino.

O nosso tour começa com uma visita a San Gimignano, a cidade das torres e também Patrimônio Mundial Natural e Cultural da UNESCO. Nosso tour líder fornecerá todas as informações necessárias para aproveitar seu tempo livre no centro histórico da cidade, onde você encontrará lojas de artesanato e palácios milenares. San Gimignano é também o berço do Vernaccia, um vinho branco produzido exclusivamente aqui, famoso por sua qualidade e também por ser o primeiro vinho DOCG italiano.

Depois iremos relaxar em uma vinícola Chianti para uma degustação de vinhos Chianti. Nosso dia continua com uma viagem ao Val d'Orcia, outra joia do território toscano e Patrimônio Mundial da UNESCO desde 2004. Seguiremos para Montalcino, localizado em uma colina com seus 1500 hectares de vinhedos de Brunello, vinho que se tornou famoso no mundo todo. Nossa última parada será em uma adega local onde provaremos o renomado Brunello de Montalcino, que também está entre os primeiros vinhos DOCG italianos. Visitaremos a adega e também degustaremos produtos típicos locais. Retorno a Siena

€160 por pessoa

€97 criança (3 a 12 anos)

Sem custo criança (0 a 2 anos)

Onde

San Gimignano

Chianti

Montalcino

Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus (máximo 20 pessoas).

Tour líder

Degustação de vinho na região de Chianti

Degustação de vinho em Montalcino

Tempo livre em Montalcino

Saídas

Segundas, quintas e domingos às 08h30

Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (min 4 pax)

Ponto de encontro

às 08h15 - Estação de Siena

Informações Importantes

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 12 horas aproximadamente

13 HD Brunello di Montalcino Wine Tour

Grupos pequenos máx. 20 pax

Desfrute deste tour de meio dia por Montalcino onde você ira provar um maravilhoso vinho e uma deliciosa comida sem dúvida é um dos destinos mais impressionantes da Toscana.

Brunello, atualmente é considerado um dos melhores vinhos do mundo, tem suas raízes ancestrais na paixão dos habitantes de Montalcino e na antiga tradição vinícola, transmitida de geração em geração. A cidade de Montalcino, santuário do vinho Brunello de Montalcino, produzido a partir da uva Sangiovese, está situado sobre uma colina rodeada por uma centenária fortaleza. Excelentes vinícolas comentadas em revistas especializadas são o principal destino de nosso passeio. Você terá a oportunidade de degustar vinhos de prestígio nas melhores vinícolas do território e descobrir a cidade de Montalcino e os seus arredores.

€136 por pessoa

€74 criança (3 a 12 anos)

Sem custo criança (0 a 2 anos)

Onde

Montalcino

Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus (máximo 20 pessoas).

Condutor que fala inglês

Tempo livre em Montalcino

Degustação de vinho, azeite e vinagre balsâmico

Amostras de de azeite e pão típicos

Saídas

Quartas, sextas e domingos às 14h

Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (mín. 4 pax)

Ponto de encontro

Às 13h45 - Estação de Siena

Observações

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 5:30 horas aproximadamente

16 HD Chianti & Castelos com degustação de vinhos

Grupos pequenos máx. 20 pax

Conheça a bela região vinícola do Chianti em um passeio de meio dia e desfrute da paisagem toscana com suas colinas, vinhedos, e os belos ciprestes. Você terá a oportunidade de provar excelentes vinhos e produtos toscanos.

Neste tour além de conhecer a região do Chianti, você irá provar este famoso vinho resultado da sábia combinação de uvas Sangiovese, Canaiolo, Merlot e Cabernet Sauvignon. Aprecie a paisagem deslumbrante, utilize todos os sentidos para captar os sons, aromas e sabores desta terra através de uma experiência única. Vamos visitar antigas igrejas, castelos medievais e pequenas aldeias onde o ritmo de vida se mantém inalterado ao longo dos anos. Faremos uma parada em Castellina in Chianti, e seguiremos até uma vinícola no meio da área de Chianti Clássico, onde você fará uma degustação de vinhos juntamente com uma degustação de azeite extra virgem num ambiente mágico e agradável.

€97 por pessoa

€49 criança (3 a 12 anos)

Em custo criança (0 a 2 anos)

Onde

Chianti área

Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus (máximo 20 pessoas).

Tour líder

Degustação de vinhos, azeites e vinagre balsâmico

Amostras

Visite Castellina in Chianti e Monteriggioni

Saídas

Terças, quintas e sábados às 14h

Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (min 4 pax)

Ponto de encontro

Às 13h45 - Estação de Siena

Observações

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 5 horas aproximadamente

17 FD Tour em Vespa pelo Chianti com almoço - Grupos pequenos máx 8 pessoas em minivan

Passa o dia andando pelas estradas tranquilas que cortam as colinas da Toscana em uma original Vespa. Experimente essa divertida maneira de admirar os pontos turísticos da região, com uma parada para um delicioso almoço ao longo do caminho com degustação de vinhos.

Divirta-se dirigindo uma Vespa pelas estradas cênicas e tranquilas das colinas da Toscana. Uma maneira alternativa de admirar as paisagens do Chianti. O nosso tour líder irá te mostrar pequenos vilarejos medievais ao longo do caminho. Aqueles que não se sentem confiantes o suficiente para andar sozinhos podem optar por andar com um de nossos acompanhantes especializados. O passeio pelas colinas de Chianti dura o dia todo. Faremos uma parada em uma vinícola para uma degustação de vinhos e um almoço leve. Retorno a Siena

Preço por pessoa

€ 171,50 (motoristas com idade mínima de 18 anos)

A vespa será compartilhado com outro passageiro

Crianças 0 a 12 não são permitidas

Onde

área de Chianti

colinas toscanas

Inclui

Tour Líder

Scooter Vespa original (transmissão automática)

Almoço leve toscano (água e vinho incluídos)

Visita guiada à adega

Capacete

Combustível

Seguro de responsabilidade civil contra terceiros

Saídas

Diariamente às 09h30

Idiomas

Inglês, Italiano – Min 2 pax

Ponto de encontro

Às 09h15 - Via della Resistenza, 95, 53035 Badesse SI, Italy

Informações

É necessário carteira de motorista para motos válida.

Um cartão de crédito válido é exigido no momento da reserva como garantia (não se aceita cartão de débito)

No momento do aluguel será feito uma pré-autorização de 600€ no cartão de crédito como garantia de eventuais danos, que será cancelado no retorno do passeio se não houver danos materiais no veículo.

Os condutores devem saber conduzir o veículo. No caso do seu guia considerar que não possui competência suficiente para dirigir, a empresa poderá cancelar a reserva sem qualquer reembolso e como alternativa, mas sujeito à disponibilidade de carros e guias a empresa pode oferecer ao cliente um passeio de "Ape calessino" ou " Fiat 500 vintage ".

O passeio acontecerá também com chuva. Caso o tempo não permita a realização do passeio devido a fortes chuvas ou ventos, será oferecida uma alternativa ao cliente ou o reembolso total.

Caso ocorra uma tempestade durante o passeio e o guia decida que, por motivos de segurança, é melhor não continuar com o passeio, você será escoltado de volta ao local de saída, mas se isso acontecer, nenhum reembolso será emitido, pois está fora de nosso controle.

Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação.

O passeio tem duração de 7 horas aproximadamente

18 FD Tour um Fiat 500 Vintage pela região do Chianti com degustação de vinho e almoço leve - Grupos pequenos máx. 8 pessoas em minivan

Experimente fazer uma tour em um Fiat vintage 500 e aprecie as belas paisagens toscana

Tente imaginar como seria passar um dia como nos antigos filmes italianos: dirigindo um FIAT 500 antigo pelas colinas do Chianti e curtindo toda a beleza da Toscana. Estamos aqui para tornar este dia possível. Junte-se a nós e daremos a você a oportunidade de dirigir um FIAT 500 vintage totalmente renovado, enquanto um guia experiente o levará pelos melhores caminhos, fazendo paradas em cidadezinhas pitorescas. Você descobrirá a verdadeira Toscana nessas pequenas joias que permaneceram inalteradas ao longo dos séculos. Vamos visitar uma vinícola que o levará a descobrir os verdadeiros aromas e sabores da região de Chianti, um lugar que deixaria qualquer amante do vinho sem palavras. Aqui você terá a oportunidade de desfrutar de um almoço típico da Toscana com degustação de vinhos.

Esta é a chance de viver o sonho italiano por um dia e queremos que seja inesquecível.

TBA por pessoa (motoristas devem ter pelo menos 18 anos)

O veículo será compartilhado com outro passageiro (máximo 3 pax por carro)

Suplemento para motorista exclusivo não compartilhado: € 166,00

Crianças 0 a 12 não são permitidas

Onde

Região do Chianti

Inclui

Transporte de minivan para a área de Chianti

Tour Líder

Fiat 500 original restaurado (manual)

Almoço leve toscano (água e vinho incluídos)

Visita guiada à adega com degustação de vinhos

Seguro de responsabilidade civil contra terceiros

Combustível

Saídas

Quintas, sábados e domingos às 7h15

Idiomas

Inglês e italiano (min 2 pax)

Ponto de encontro

Às 7h00 - Estação de Siena

Observações

- É necessário a carteira de motorista válida

- Um cartão de crédito válido é exigido no momento da reserva como garantia (não se aceita cartão de débito)
- No momento do aluguel será feito uma pré-autorização de 600€ no cartão de crédito como garantia de eventuais danos, que será cancelado no retorno do passeio se não houver danos materiais no veículo.
- Os condutores devem saber conduzir o veículo. No caso do seu guia considerar que não possui competência suficiente para dirigir, a empresa poderá cancelar a reserva sem qualquer reembolso e como alternativa, mas sujeito à disponibilidade de carros e guias a empresa pode oferecer ao cliente um passeio de "Ape calessino"
- O passeio acontecerá também com chuva. Caso o tempo não permita a realização do passeio devido a fortes chuvas ou ventos, será oferecida uma alternativa ao cliente ou o reembolso total.
- Caso ocorra uma tempestade durante o passeio e o guia decida que, por motivos de segurança, é melhor não continuar com o passeio, você será escoltado de volta ao local de saída, mas se isso acontecer, nenhum reembolso será emitido, pois está fora de nosso controle.
- Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação

O passeio tem duração de 6h30 aproximadamente

21 HD Aula de Cozinha em fazenda no Chianti

Aprenda a cozinhar como um italiano em uma aula de cozinha de 4 horas e desfrute de uma refeição toscana em Chianti. Com seu chef, aprenda dicas e técnicas para fazer uma refeição italiana que você pode recriar em sua casa.

As Tradições da Toscana estão fortemente ligadas aos seus sabores. Descubra os segredos da nossa cozinha, a forma mágica que combinamos os ingredientes em uma divertida aula de cozinha. De bruschetta ao pici caseiro e os deliciosos crostinis, você levará para sua casa um pouco da "toscana".

€140 por pessoa

€77 criança (6 a 12 anos)

Bebés 0 a 5 anos sem custo

Onde

Chianti

Inclui

Todos os ingredientes necessários

Chef profissional

Aula de Cozinha em fazenda no Chianti

Almoço à base do que preparou com bebidas incluídas

Saída

Diariamente exceto domingos, às 10h30

Idiomas

Inglês, espanhol, italiano (mín. 2 pax)

Ponto de encontro (25 km do centro da cidade de Siena)

Às 10h15, na Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Serviço de Pick up / Drop off em Hotel localizado no Centro da Cidade de Siena: A pedido

O passeio tem duração de 4 horas aproximadamente

22 HD Aula de Cozinha & Degustação de Vinhos em uma Fazenda em Chianti

Aprenda a cozinhar como um italiano com esta aula de culinária de 4 horas e desfrute de uma refeição toscana em Siena. Seu chef compartilhará dicas para preparar uma refeição italiana que você poderá recriar em casa.

As tradições toscanas estão fortemente ligadas aos seus sabores e culinária. Oferecemos aos nossos hóspedes aulas de culinária no estilo típico toscano para ajudá-los a descobrir nossas raízes e cultura de uma forma divertida e original. Aprenda os segredos de nossas habilidades culinárias, os ingredientes básicos de nossa tradição e a maneira mágica como os toscanos os combinam. Após a aula de culinária, relaxe e desfrute de uma degustação de vinhos com vinhos Chianti Classico, além de petiscos como salame e bruschetta. De bruschetta a pici caseiro e aos inúmeros tipos de crostini, você levará um pouco da Toscana para sua mesa de jantar. Apaixone-se pela Toscana através de sua comida!

€169 por pessoa

€84 por criança (6-12 anos)

Bebês 0/5 anos Gratuito

Onde

Chianti

Inclui

Todos os ingredientes necessários

Chef profissional

Localização única em uma fazenda em Chianti

Jantar baseado no que você preparou com bebidas incluídas

Degustação de vinhos (IGT, Chianti Classico, Chianti) Petiscos, salame, bruschetta

Partidas

Segundas e sextas-feiras às 17h30

Idiomas

Inglês, italiano (mínimo 2 pessoas)

Ponto de encontro (25 km do centro da cidade de Siena)

Às 17h15 na Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Serviço de busca/devolução em hotéis localizados no centro da cidade de Siena: Sob consulta

O passeio termina após aproximadamente 4 horas.

23 HD Andar a Cavalo na Toscana

Saia para dar um passeio a cavalo na zona rural da Toscana neste tour desde Siena. Uma oportunidade para apreciar os belos vinhedos e oliveiras que compõem esta paisagem típica desta região.

Você irá até uma antiga escola de equitação situada em uma área tranquila; não se preocupe se nunca andou a cavalo antes, nossa equipe experiente fará com que você se sinta confiante antes de sair para um passeio. Percorreremos vinhedos exuberantes, bosques nativos, oliveiras e colinas.

€91 por pessoa

*Não indicado para crianças menores de 14 anos e adultos com mais de 100kg

Onde

Toscana

Inclui

Tour Líder

Capacete

Saídas

Diariamente às 9h30, 12h00 e às 16h.

Idiomas

Inglês e italiano (mín. 2 pax)

Ponto de encontro (10 km do centro da cidade de Siena)

Às 9h15, 11h45, 15h45 Strada del Pian del Lago, 6, 53100 Siena SI.

Informações

- Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio termina após 1,5 hora

CARRANI TOURS PROPÕE VARIAS E AMPALAS OFERTAS PARA TODA A ITÁLIA

Uma grande seleção de soluções viagem para qualquer alvo de individuais e grupos. Uma escolha varia de serviços para visitar as cidades e outras localidades, com atenção especial na gastronomia regional e a cultura. Uma grande organização equipada de flexibilidade e atenção para os clientes.

HISTÓRIA

Carrani Tours começa em 1925 com uma ideia brilhante do fundador, Benedetto De Angelis. A ideia era dar uma estrutura estável e pré-organizada aos serviços de city tour da cidade de Roma. A Carrani Tours obteve (em ordem cronológica) a segunda licença de Agência de Viagens e Turismo e o aluguel de garagem de ônibus n. 1 do Município de Roma. Desde então, a Carrani Tours vem construído lentamente uma rede de conexões nos principais destinos turísticos, o que a faz ainda ser líder no mercado turístico italiano. Hoje a Carrani Tours ainda é de propriedade da família do fundador, e conta com mais de 60 funcionários

Carrani Tours propõe varias e amplas ofertas para toda a Itália

NOSSOS SERVIÇOS

Especialista em viagem FIT & Grupos, Carrani Tours representa a melhor solução para os vossos clientes.

Tour e pacotes com exigências próprias para grupos ou individuais

Excursões guiadas em cada cidade

Carros de luxo

Jogos de futebol, eventos esportivos e gourmet tours

Hotéis, Vilas

MODALIDADE DE TRABALHO

Para evitar maiores problemas, a seguir passamos algumas regras do nosso modo de trabalhar:

Para responder com mais detalhes e precisão, as eventuais reclamações devem ser enviadas por fax ou e-mail, em um prazo máximo de 60 dias a contar do término dos serviços contestados.

Todas as solicitações de serviço que nos enviem por fax ou e-mail serão respondidas por nossos agentes sempre por escrito, sem exceção. No caso de solicitação de reserva de hotéis, não havendo disponibilidade de vagas no hotel solicitado, confirmaremos a reserva em um hotel similar.

Em caso de cancelamento de reservas, enviaremos sempre um fax ou um e-mail como comprovante do cancelamento. Caso não recebam tal comprovante (fax/e-mail) significa que a reserva segue vigente (ativa), portanto, terão que arcar com gastos de no show caso nossos fornecedores de serviços nos cobrem tais gastos.

Informamos todos os clientes que os preços não incluem taxas locais em Florença, Roma, Veneza. As taxas tenderão que ser pagas em cada destino para a reception desk do hotel a chegada ou à saída como indicado por os hotéis. Vos lembramos que as taxas variam de acordo à categoria dos hotéis. Pedimos de informar os clientes antes da saída.

Todos os serviços devem ser prépagos antes da chegada dos clientes (mínimo 7 dias máximo 15 dias segundo o serviço reservado).



CARRANI
TOURS

carrani.com

CARRANI TOURS srl
Via I. Pettinengo, 72
00159 Roma



sales@carrani.com

comunicazione@carrani.com