

ALTA TEMPORADA 2026 | ESPAÑOL

Siena



EXCURSIONES SIENA

TEMPORADA ALTA 2026
ESPAÑOL

VISITAS Y EXCURSIONES

Sugerimos los siguientes recorridos multilingües a pie en Siena o excursiones en los alrededores con autobús compartido o en pequeños grupos ideados para quienes quieran descubrir el patrimonio cultural, gastronómico y paisajístico de la región. Ofrecemos acceso a museos y sitios culturales, con guías locales profesionales autorizados.

¿POR QUÉ LA VISITA A SIENA ES ÚNICA Y TAN VALORADA POR LOS VIAJEROS?

Cultura y Ocio

Personaliza tu escapada a la ciudad con visitas guiadas profesionalmente a sitios patrimoniales y experimenta nuevas formas de visitar Siena y sus alrededores con nosotros.

Guías expertos y acompañantes turísticos

Todos nuestros guías turísticos son expertos, profesionales y amigables.

Hablar su idioma

Nuestros tours se realizan en inglés, español

Salidas garantizadas

Fantásticas excursiones de un día

Llega a los alrededores de Siena y vive las maravillas de Toscana de una manera fácil y asequible.

INFORMACIÓN ÚTIL ANTES DE RESERVA NUESTROS TOURS

Política de cancelación:

Hasta 72 horas antes de la llegada de los clientes: sin penalización

A partir de 72 horas o no show: 100% de penalización

Descuentos para niños (por favor, indica la fecha de nacimiento en la reserva):

Se comunicará en el momento de la reserva

TODAS LAS TARIFAS SON POR PERSONA

TODOS LOS TOURS REQUIEREN UN MÍNIMO DE 2 PARTICIPANTES

Válido del 15 de marzo al 15 de noviembre de 2026

Índice de Tours

Visitas y Excursiones

1 FD Tour Val d'Orcia

2 HD Cena en los viñedos de Chianti

4 AM Lo mejor de Siena - Visita guiada a pie con la Catedral de Siena - Grupo pequeño max 10 pax

12 FD San Gimignano, Chianti y Montalcino con cata de vinos – Grupo pequeño max 20 pax

13 HD Tour de vino Brunello di Montalcino - Grupo pequeño max 20 pax

16 HD Tour Chianti & Castillos con cata de vinos - Grupo pequeño max 20 pax

17 FD Tour Vespa & Chianti con almuerzo - Grupo pequeño max 8 pax

21 HD Clase de cocina en una granja de Chianti

22 HD Clase de cocina y cata de vinos en una granja de Chianti!

23 HD Paseos a caballo

24 FD Tour Chianti E-Bike con degustación de vinos y almuerzo ligero

Trabajemos juntos

Contáctanos!

1 FD Tour de vino Val d'Orcia

Disfruta de un día completo de cultura, vino y deliciosa gastronomía mientras visitas algunos de los destinos más bellos y destacados de la Toscana.

Únete a nosotros y visita ciudades medievales maravillosas, prueba los mejores vinos y productos típicos de la Toscana en una excursión de día completo. El recorrido comienza con la visita a una bodega cerca de Montalcino, donde realizarás una cata de vinos con una deliciosa degustación especialidades gastronómicas locales. El itinerario continuará hacia Pienza, la “ciudad ideal” según los cánones del Renacimiento y la pintoresca Montepulciano, dos joyas artísticas, que representan lo mejor del paisaje de Val d'Orcia. Pienza, Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO es una combinación perfecta de belleza arquitectónica y armonía de paisaje rural. Disfruta del paseo por los callejones llenos de palacios e iglesias de esta maravillosa ciudad. Nuestra siguiente parada será en Montepulciano, donde la majestuosidad de sus palacios nobiliarios y la belleza refinada de sus iglesias se entrelazan con la antigua tradición de su vino, Nobile di Montepulciano, un símbolo de la ciudad. Regreso a Siena.

€129 por persona

€64,50 por niño (3-12 años)

Gratis por bebé (0-2 años)

Dónde

Pienza

Montepulciano

Incluye

Viaja en autocar Gran Turismo

Tour leader

Degustaciones de vino Chianti y Nobile di Montepulciano con aperitivos

Tiempo libre en Pienza y Montepulciano

Cata de vinos en Montalcino

Salidas

Diariamente excepto el miércoles a las 09:45

Idiomas

Inglés, Español, Italiano (min 4 pax)

Punto de encuentro

A las 09:30 - Estación de Siena

Notas

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras. Tengan en cuenta que la complejidad de la caminata es moderada y este tour no es accesible para personas en sillas de ruedas.

El tour termina después de 10 horas aproximadamente

2 HD Cena en los viñedos de Chianti

Experimente la antigua tradición de la agricultura con una cena en los viñedos

Disfruta la experiencia inolvidable de una cena en los viñedos.

Una experiencia única diseñada para conocer y disfrutar lo mejor de lo que la región de Chianti tiene para ofrecer: arte, historia, arquitectura, paisajes idílicos entre colinas y prados cultivados, tradiciones vinícolas y culinarias y las atmósferas incomparables.

Comienza tu experiencia con una parada panorámica en Siena (visita no incluida), la ciudad medieval conocida en todo el mundo gracias a su patrimonio artístico y a la carrera de caballos Palio y a su entorno de colinas cultivadas con viñedos y olivares. Visitaremos las bodegas de una bella finca para degustar exquisitos vinos y productos gastronómicos locales, posteriormente visitaremos la capilla histórica del recinto y disfrutaremos de una barbacoa al aire libre acompañada de música y un ambiente encantador. Una cena dentro de los viñedos nos dará la oportunidad de sumergirnos en la antigua tradición de los agricultores y vivir una experiencia de todos los sentidos. Además de disfrutar de una deliciosa cena, estaremos rodeados por el espléndido y encantador paisaje compuesto de hileras de viñedos, que tan pintorescamente caracterizan la región de Chianti. El escenario rural pero elegante de la finca enmarcará y completará perfectamente nuestra velada.

€125 por persona

€74,50 por niño (3-12 años)

Gratis por bebé (0-2 años)

Dónde

Región del Chianti

Incluye

Viaje en autocar Gran Turismo o minivan con aire acondicionado

Tour leader

Visita de las bodegas de una finca con degustación de vinos

Cena en los viñedos* aperitivo de bienvenida, bruschette, tabla toscana de embutidos, con tomate típico "pappa al Pomodoro", barbacoa y verduras a la parrilla, postre, vino y agua

*Por favor note que en caso de mal tiempo, la cena tendrá lugar dentro del restaurante

Salidas

Diariamente a las 18:00 (del 01 de abril al 30 de septiembre de 2026)

Idiomas

Inglés, Español, Italiano (min 2 pax)

Punto de encuentro

A las 17:45 - Estación de Siena

Notas:

- Un menú vegetariano está siempre disponible bajo petición
- En caso de mal tiempo, la cena tendrá lugar dentro del restaurante de la finca.

- Los clientes deben poder subir y bajar escaleras. Ten en cuenta que se trata de una caminata de complejidad moderada y este tour no es accesible para sillas de ruedas.

El tour termina después de 5 horas y media aproximadamente

4 AM Lo mejor de Siena - Visita guiada a pie con la Catedral de Siena

Déjate seducir por el encanto de esta ciudad única, Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. Nuestro guía local profesional te llevará de paseo en el laberinto de callejones medievales, admirando los monumentos, los imponentes palacios e iglesias que la componen. Una inmersión total en la Edad Media.

Siena es un cofre del tesoro de riquezas históricas, artísticas, religiosas y culturales que esperan ser descubiertas. La mejor manera de hacerlo es a pie, admirando las transformaciones de la ciudad a lo largo de los siglos y disfrutando de paisajes espectaculares y detalles curiosos. Con un guía autorizado se pueden apreciar las principales atracciones turísticas como la Piazza del Campo, el verdadero corazón de la ciudad, el Palazzo Comunale, la Catedral y la majestuosa Basílica de San Domenico. No faltarán referencias a las grandes familias nobles, como los Piccolomini, Tolomei y Salimbeni, y sus palacios, la gran tradición del Palio di Siena, y también las historias de peregrinación y santidad que distinguen a la ciudad. El paseo continúa con una visita al Duomo, que conserva los tesoros de artistas como Nicola Pisano, Duccio di Buoninsegna, Donatello, Pinturicchio y Gianlorenzo Bernini, así como su maravilloso suelo de mármol, un ejemplo único en la historia del arte.

€35 por persona

€24 por niño 7/11 años

Gratis por niño (0/6 años)

Dónde

Siena

Incluye

Visita guiada con guía local profesional

Boleto de entrada a la catedral

Salidas

Lunes, miércoles, viernes y sábados las 09:15 y a las 12:15*

Fechas restringidas

02 julio

16 agosto

Idiomas

Inglés y Español a las 9:15 (min 4 pax)

Italiano a las 12:15 (min 4 pax)

Punto de encuentro

A las 09:00 a las 12:00 en Chiesa di San Domenico, Siena

El tour termina después de 1 hora aproximadamente

12 FD San Gimignano, Chianti y Montalcino con cata de vinos

→ Grupo pequeño max 20 pax

Disfruta de un tour de un día completo por los pueblos y regiones vinícolas de la Toscana desde Siena y viaja al corazón de la hermosa campiña toscana. Visita la ciudad amurallada de San Gimignano, el territorio vinícola de Chianti y la fortaleza de Montalcino.

La primera parte de nuestro día estará dedicada al territorio de Siena y comienza con una visita a San Gimignano, la ciudad de las cien torres y también Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la UNESCO. Nuestro acompañante te dará toda la información necesaria para disfrutar de su tiempo libre en el centro histórico de la ciudad, donde encontrarás tiendas de artesanía local y palacios milenarios. San Gimignano es también el territorio de Vernaccia, un vino blanco producido exclusivamente aquí, famoso por su alta calidad y también por ser el primer vino italiano DOCG.

Desde aquí iremos a relajarnos en una bodega de Chianti acompañados de una degustación de vinos de Chianti. Nuestro día continúa con un viaje a Val d'Orcia, otra joya en el territorio toscano y Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 2004. Viajaremos a Montalcino, maravilloso pueblo medieval que desde su colina domina las 1500 hectáreas de viñedos Brunello que han contribuido a hacer que la zona sea mundialmente famosa. Nuestra última parada será en una bodega local donde degustaremos el famoso Brunello de Montalcino, que encuentra su lugar entre los primeros vinos italianos DOCG. Visitaremos la bodega y también degustaremos productos típicos de la zona. Regreso a Siena

€160 por persona

€97 por niño (3-12 años)

Gratis por bebé (0-2 años)

Dónde

San Gimignano

Chianti

Montalcino

Incluye

Viaje en minivan/ minibús con aire acondicionado para un máximo de 20 personas

Tour Leader

Cata de vinos en Chianti Area

Cata de vinos en Montalcino

Tiempo libre en Montalcino

Salidas

Lunes, jueves y domingos a las 08:30

Idiomas

Inglés, español e italiano (min 4 pax)

Punto de encuentro

A las 08:15 - Estación de Siena

Notas

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras.

El tour termina después de 12 horas aproximadamente

13 HD Tour de vino Brunello di Montalcino

Grupo pequeño máx. 20 pax

Disfruta de medio día de cultura, vino y deliciosa gastronomía mientras visitas algunos de los destinos más bellos de la Toscana. Explora Montalcino y su fortaleza y prueba los vinos de fama mundial.

Brunello, actualmente considerado el mejor vino del mundo, vino producido con uvas Sangiovese, tiene sus raíces ancestrales en la pasión de los habitantes de esa comarca y en la antigua tradición vitivinícola, transmitida de generación en generación. La ciudadela de Montalcino es una joya medieval, su fortaleza imponente y las mejores bodegas reseñadas en revistas especializadas son el principal atractivo de esta excursión. Gran habilidad en la bodega, que incluye una larga maduración en barricas hechas de madera valiosa, hacen de Brunello, poseedor del título de "el embajador italiano en el mundo de nuestra realidad vitivinícola", el vino más apreciado del mundo.

€136 por persona

€74 por niño (3-12 años)

Gratis por bebé (0-2 años)

Dónde

Montalcino (Italia)

Incluye

Viaje en minivan/ minibús con aire acondicionado para un máximo de 20 personas

Conductor de habla inglesa

Tiempo libre en Montalcino

Degustación de vino, aceite y vinagre balsámico

Merienda de pan y aceite típico

Salidas

Miércoles, viernes y domingos a las 14:00

Idiomas

Inglés, español e italiano (min 4 pax)

Punto de encuentro

A la 13:45 - Estación de Siena

Notas:

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras.

El tour termina después de 5,5 horas aproximadamente

16 HD Tour Chianti & Castillos con cata de vinos

Grupo pequeño max 20 pax

Explora la hermosa región vinícola de Chianti en un recorrido panorámico de medio día y disfruta del bucólico paisaje toscano de suaves colinas salpicados de cipreses y campos cultivados con viñedos y olivares. Prueba excelentes vinos de Chianti y productos gastronómicos locales.

Visita la hermosa región de Chianti y sumérgete en el idílico paisaje toscano que siempre has imaginado. El hermoso color rojo rubí y el característico bouquet con aromas de violeta son las características especiales que revelan la identidad de uno de los vinos más famosos del mundo: Chianti. Este vino es el resultado de la sabia mezcla de uvas Sangiovese, Canaiolo, Merlot y Cabernet Sauvignon, y se origina en la zona rural de la que toma su nombre. Te llevaremos al descubrimiento de los paisajes de incomparable belleza. Los sonidos, aromas y sabores de esta tierra capturarán tus sentidos a través de una experiencia única que vivirás, disfrutarás y comprenderás visitando iglesias antiguas, castillos medievales y pequeños pueblos donde el ritmo de vida permanece inalterado en el tiempo. Después de una parada en Castellina in Chianti, el recorrido continúa hacia una bodega en el centro del área de Chianti Classico, donde realizarás una cata de vinos junto con una degustación de aceite de oliva extra virgen toscano.

€97 por persona

€49 por niño (3-12 años)

Gratis por bebé (0-2 años)

Dónde

Zona de Chianti

Incluye

Viaje en minivan/ minibús con aire acondicionado para un máximo de 20 personas

Tour leader

Degustación de vino, aceite y vinagre balsámico

Merienda

Visita a Castellina in Chianti y Monteriggioni

Salidas

Martes, jueves y sábados a las 14:00

Idiomas

Inglés, español e italiano (min 4 pax)

Punto de encuentro

A la 13.45 - Estación de Siena

Notas

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras.

El tour termina después de 5 horas aproximadamente

17 FD Tour Vespa & Chianti con almuerzo ligero

Grupo pequeño máx. 8 pax

Disfruta un día conduciendo por carreteras tranquilas a través de las pintorescas colinas toscanas en un scooter Vespa original. Experimenta una forma única de conocer la ruta del Chianti y deténte para una cata de vinos y un delicioso almuerzo en el camino.

Diviértete montando una Vespa a lo largo de las pintorescas y tranquilas carreteras de las colinas toscanas. Una forma alternativa de conocer la campiña de Chianti, y su paisaje soñado y bucólico de esta parte de la Toscana. Disfruta de esta experiencia junto con nuestros guías acompañantes, que te mostrarán pequeños pueblos medievales de esta mágica comarca. Aquellos que no se sientan lo suficientemente seguros para montar scooter por su cuenta pueden optar por acompañar a uno de nuestros anfitriones expertos. El recorrido por las colinas de Chianti dura todo el día. Visita la campiña de Chianti como un verdadero local. Se incluye la visita de una bodega de renombre para una cata de vinos y un almuerzo ligero. Regreso a Siena

Precio por persona

€ 206 (los conductores deben tener al menos 18 años)

El vehículo será compartido con otro pasajero

Niños 0/14 no permitidos

Dónde

Zona de Chianti

Colinas toscanas

Incluye

Tour leader

Scooter Vespa original (transmisión automática)

Almuerzo ligero Toscano con agua y vino incluidos

Visita guiada a la bodega

Casco

Seguro a terceros de responsabilidad civil

Salidas

Diariamente excepto domingos a las 10:00

Idiomas

Inglés, italiano – Min 2 pax

Punto de encuentro (fuera del centro de la ciudad - A 35 km de Siena)

A las 09:45 - Strada di Sant' Appiano 9/i, 50028 Barberino Tavarnelle (FI), cerca de Poggibonsi

Notas

Se requiere un permiso de conducir válido.

Se requiere una tarjeta de crédito válida en el momento de la reserva como garantía (sin cajero automático, sin tarjeta de débito).

En el momento del alquiler se realizará una solicitud de pre-autorización de 600€ en tarjeta de crédito como garantía por cualquier daño, que será cancelado a la vuelta del tour si no ha habido daños materiales en el vehículo.

Los conductores deben ser capaces de conducir el vehículo. En caso de que su guía turístico considere que tiene habilidades de conducción insuficientes, la empresa puede cancelar la reserva sin ningún reembolso o, alternativamente, y sujeto a la disponibilidad de vehículos y guías, la empresa puede ofrecer al cliente un recorrido por "ape calessino" o "500 vintage".

El recorrido se llevará a cabo también con lluvia. En caso de que el clima no nos permita asistir al tour debido a fuertes lluvias o vientos, a los clientes se les ofrecerá una alternativa o un reembolso completo.

En caso de que ocurra una tormenta durante el recorrido y el guía decida que por razones de seguridad es mejor no continuar con el recorrido, será escoltado de regreso al lugar de salida, pero si esto sucede, no se emitirá ningún reembolso, ya que esto está fuera de nuestro control.

Un menú vegetariano está disponible para el almuerzo bajo petición.

El tour termina después de 7 horas aprox

21 HD Clase de cocina en una granja de Chianti

Aprende a cocinar como un italiano en una clase de cocina de 4 horas y disfruta de una comida toscana en Siena. Con nuestro chef aprenderás consejos y técnicas para hacer una comida italiana que puedes recrear a tu regreso en casa.

Las tradiciones de la Toscana están fuertemente ligadas a su tradición gastronómica. Ofrecemos a nuestros viajeros clases de cocina al estilo típico toscano, para ayudarles a descubrir nuestras raíces y cultura de una manera divertida y original. Conoce los secretos de nuestra cocina, el ingrediente básico de nuestra tradición y la forma mágica en que combinamos cada producto. Entre otros: bruschettas, crostini, pasta artesanal, salsas caseras. Llevarás a casa un poco de "Toscana" a tu mesa. Enamórate de esta región a través de sus aromas y sabores culinarios.

€140 por persona

€77 por niño (6-12 años)

Bebés 0/5 años gratis

Dónde

Chianti

Incluye

Todos los ingredientes necesarios

Chef Profesional

Ubicación única en Chianti Farm

Almuerzo basado en lo que haya preparado con bebidas incluidas

Salidas

Diariamente excepto domingos a las 10:30

Idiomas

Inglés, español, italiano (min 2 pax)

Punto de encuentro (a 25 km del centro de Siena)

A las 10:15 Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Servicio de Pick up / Drop off en hotel: bajo pedido

El tour termina después de 4 horas aproximadamente

22 HD Clase de cocina y cata de vinos en una granja de Chianti

Aprende a cocinar como un italiano con esta clase de cocina de 4 horas y disfruta de una comida toscana en Siena. Tu chef compartirá consejos para preparar una comida italiana que podrás recrear en casa.

Las tradiciones toscanas están fuertemente ligadas a sus sabores y cocina. Ofrecemos a nuestros huéspedes clases de cocina al estilo típico toscano para ayudarles a descubrir nuestras raíces y cultura de una manera divertida y original. Aprende los secretos de nuestras habilidades culinarias, los ingredientes básicos de nuestra tradición y la forma mágica en que los toscanos los combinan. Después de la clase de cocina, relájate y disfruta de una cata de vinos con vinos Chianti Classico, así como aperitivos como salami y bruschetta. Desde la bruschetta hasta los pici caseros y la mirada de tipos de crostini, te llevarás un pedacito de la Toscana a tu mesa. ¡Enamórate de la Toscana a través de su comida!

€169 por persona

€84 por niño (6-12 años)

Bebés de 0/5 años Gratis

Dónde

Chianti

Incluye

Todos los ingredientes necesarios

Chef profesional

Ubicación única en una granja de Chianti

Cena basada en lo que has preparado con bebidas incluidas Cata de vinos (IGT, Chianti Classico, Chianti)

Aperitivos, salami, bruschetta

Salidas

Diariamente excepto domingo a las 17:30

Idiomas

Inglés, italiano (mínimo 2 personas)

Punto de encuentro (a 25 km del centro de la ciudad de Siena)

A las 17:15 h Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Recogida / Devolución Servicio de hotel ubicado en el centro de la ciudad de Siena: Bajo petición

El tour finaliza después de 4 horas aproximadamente.

23 HD Paseos a caballo

Monta a caballo para dar un paseo por la campiña toscana en esta excursión de un día desde Siena. Admira exuberantes viñedos, olivares, colinas onduladas y vistas impresionantes. Disfruta de un almuerzo y una degustación de productos típicos de la Toscana también.

Una antigua escuela de equitación situada en una zona tranquila y pacífica inmersa entre las colinas de la campiña toscana. No te preocupes si no ha montado a caballo antes, el personal experimentado se asegurará de que te sientas seguro antes de salir a dar un paseo. Recorreremos magníficos viñedos, bosques nativos, olivares y colinas para disfrutar de una colección de vistas impresionantes e inolvidables.

€91 por persona

*No apto para niños menores de 14 años y para personas de hasta 100kg

Dónde

Campiña toscana

Incluye

Tour Leader

Casco

Salidas

Todos los días a las 9:30, 12:00 a las 16:00

Idiomas

Inglés e italiano (min 2 pax)

Punto de encuentro (a 10 km del centro de Siena)

A las 09:15, 11:45 y 15:45 Strada del Pian del Lago, 6, 53100 Siena SI.

Notas

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras.

El tour termina después de 1,5 horas

24 FD Tour Chianti E-Bike con degustación de vinos y almuerzo ligero

Descubre la belleza natural de la campiña toscana en bicicleta en una visita guiada desde Siena. Recorre la región de Chianti desde una perspectiva diferente. Disfruta de un almuerzo y una cata de vinos como parte de esta experiencia única.

¿Qué tal un cambio de escenario? Un poco de aire fresco, una ligera brisa y la posibilidad de ver la Toscana desde una perspectiva diferente. Monta tu bicicleta eléctrica bajo la guía de un experto líder turístico y disfruta de esta maravillosa experiencia recorriendo las colinas de Chianti. Verás castillos, fortalezas, ciudades medievales amuralladas y pueblos con encanto en la ruta de Chianti. Parada en una finca para un almuerzo ligero en una bodega local, donde degustarás algunos de los vinos locales.

€159 por persona

*No apto para niños menores de 14 años

Dónde

Castellina en Chianti
Campiña de Siena

Incluye

Tour Líder experto en tours en bicicleta
Alquiler de bicicletas eléctricas
Almuerzo ligero en una granja toscana con agua y vino incluidos
Visita guiada a la bodega con cata de vinos
Seguro, casco y botella de agua

Salidas

Diariamente a las 09:30

Idiomas

Inglés, Italiano (min 2 pax)

Punto de encuentro (fuera del centro de la ciudad - A 47 km de Siena)

A las 09:15 - Certaldo, Train Station, 50052 FI, Italy

Notas:

Los clientes deben poder subir y bajar escaleras. Nivel: dificultad alta.

Recuerde usar zapatos cómodos (sin chanclas).

El recorrido se llevará a cabo también con lluvia. En caso de que ocurra una tormenta durante el recorrido y el guía decida que por razones de seguridad es mejor no continuar con el recorrido, será acompañado de regreso al lugar de salida, pero si esto sucede, no se emitirá ningún reembolso, ya que esto está fuera de nuestro control.

El tour termina después de 6 horas y 30 minutos aproximadamente

DESCUBRE ITALIA CON NOSOTROS

En Carrani Tours, trabajamos para proporcionarle las mejores soluciones tanto para sus FIT como para viajeros en grupo, con toda nuestra pasión y experiencia.

HISTORIA

Cuando Benedetto De Angelis fundó Carrani Tours en 1925, pensó en un servicio estructurado de transportes y visitas guiadas en Roma, obteniendo la primera licencia como operador de autobuses para turistas en la Ciudad Eterna. Actualmente Carrani Tours no es solo la primera empresa familiar de autobuses en Roma, sino también una de las principales DMC activas en toda Italia. Socio oficial de, Gray Line Worldwide, Julià Tours y Ferrovie dello Stato, nuestra empresa trabaja todos los días para la mejor experiencia de cada uno de sus huéspedes

NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN:

Venta de entradas: trenes, barcos, museos, atracciones; Itinerarios personalizado para grupos e individuos; Visitas a las principales ciudades de Italia; autos de lujo privados; gourmet tours, paquetes de deportes; hoteles, villas, etc.

MODALIDAD DE TRABAJO:

Para evitar problemas operativos nos gustaría recordarte nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones: Las quejas se recibirán por correo o fax en 60 días desde la fecha del último servicio prestado por Carrani, para poder responder adecuadamente. Ten en cuenta que cada vez que nos envíes un correo electrónico/fax solicitando nuestros servicios, contestaremos siempre por escrito. Si solicitas un hotel y no está disponible, confirmaremos una opción similar al requerido. En caso de cancelación, te enviaremos un correo electrónico/fax confirmando la cancelación. Si no recibes esta confirmación, significa que para nosotros la reserva es operativa. En este caso, si nuestro proveedor nos cobra por no mostrar penalidades, te cobraremos las mismas penalidades. Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen el impuesto municipal en Florencia, Roma y Venecia. Este impuesto lo pagarán directamente los clientes en la recepción del hotel a la llegada o en el check-out, de acuerdo con el procedimiento de la junta local de la ciudad. Te recordamos que los impuestos cambian según la categoría del hotel. Por favor, informa amablemente a los viajeros antes de la salida. Todos los servicios deben ser pagados antes de la llegada del pax (mínimo 7 días antes, máximo 15 días, dependiendo del servicio



CARRANI TOURS

carrani.com

CARRANI TOURS srl
Via I. Pettinengo, 72
00159 Roma



sales@carrani.com

comunicazione@carrani.com