

ALTA TEMPORADA 2027 | PORTUGÊS

# Siena



CARRANI  
TOURS

## SIGHTSEEING SIENA

**ALTA TEMPORADA 2027  
PORTUGUESE**

### TOUR E VISITAS GUIADAS

Oferecemos passeios a pé, acesso a museus, com guias locais profissionais em Siena e arredores para aqueles desejam descobrir o patrimônio cultural e a gastronomia local.

### PORQUE OS TOURS DE SIENA SÃO ÚNICOS E AMADOS PELOS CLIENTES

#### **Lazer e Cultura**

Personalize a sua estadia em Siena visitando o patrimônio artístico, cultural e religioso com guias profissionais na cidade e nos arredores

#### **Guias Locais e pessoal expertos**

Todos nossos guias e assistentes são selecionados em base à profissionalismo, experiência e cordialidade.

#### **Falamos o seu idioma**

Os nossos tours são em Inglês e Espanhol

#### **Tours fora de Siena**

Conheça os arredores de Siena e viva as maravilhas da Itália de maneira fácil e econômica.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

#### **Política de Cancelamento**

72h antes da data de saída – sem multa

De 72h até a data de saída: 100% de multa

#### **Condições para crianças (necessário apresentar documentos que comprove a idade das crianças):**

Serão comunicadas no momento da reserva.

TODOS OS VALORES SÃO POR PESSOA

TODOS OS PASSEIOS REQUEREM MÍNIMO DE 2 PARTICIPANTE

**Valido de 15 de março até 15 de Novembro de 2027**

## ÍNDICE DE TOURS

### Tour e Visitas Guiadas

- 1 FD Degustação de Vinhos em Val D'orcia
- 2 HD Jantar em uma vinícola no Chianti
- 4 AM O melhor de Siena com Catedral – tour guiado a pé
- 12 FD San Gimignano, Chianti e Montalcino com vinícola
- 13 HD Brunello di Montalcino Wine Tour
- 16 HD Chianti & Castelos com degustação de vinhos
- 17 FD Tour em Scooter pelo Chianti com Almoço Toscano Autêntico - grupo pequeno máx. 10 pessoas
- 21 HD Aula de Cozinha em fazenda no Chianti
- 22 HD Aula de Cozinha & Degustação de Vinhos em uma Fazenda em Chianti
- 23 HD Andar a cavalo na Toscana
- 24 FD Tour no Chianti em Bicicleta Elétrica com degustação de vinhos e almoço leve

## 1 FD Degustação de Vinhos em Val D'orcia

Partindo de Siena, você viajará pelo coração da campanha toscana, percorrendo estradas sinuosas ladeadas por ciprestes através de uma paisagem de colinas douradas e aldeias medievais atemporais. O dia começa entre as vistas deslumbrantes do Val d'Orcia, protegido pela UNESCO, que o levarão até à histórica cidade de Montepulciano, situada no topo de uma colina, onde entrará numa adega tradicional local para desfrutar de uma degustação de vinhos conduzida por especialistas, acompanhada por um farto e autêntico almoço toscano. Em seguida, você descobrirá o charme renascentista de Pienza, desfrutando de tempo livre para passear por suas ruelas românticas e provar o seu lendário queijo pecorino artesanal. A aventura continua à tarde com a viagem até Montalcino, berço do prestigiado vinho Brunello, onde poderá explorar a aldeia histórica ao seu próprio ritmo antes de terminar o dia com uma degustação de vinhos exclusiva e uma viagem relaxante e panorâmica de regresso a Siena.

€129 por pessoa

€64,50 por criança (3-12 anos)

Sem custo criança (0-2 anos)

### Onde

Pienza

Montepulciano

Montalcino

### Inclui

Transporte em ônibus GT

Tour líder

Tempo livre para explorar no seu próprio ritmo em Montepulciano, Pienza e Montalcino

Almoço tradicional toscano (tábua de frios e queijos, massa com ragu típico da Toscana, água e café) harmonizado com uma degustação guiada de vinhos (Rosso e Vino Nobile de Montepulciano) em Montepulciano

Degustação de vinhos selecionados em Montalcino

### Saídas

Diariamente, exceto às quartas-feiras às 09h45

### Idiomas

Inglês, espanhol, italiano (mín. 2 pax)

### Ponto de encontro

Às 9h30 - Estação de Siena, em frente à torre do relógio na entrada principal da estação

### Informações importantes

- Os clientes devem poder subir e descer escadas.

Observe que teremos uma quantidade moderada de caminhada neste passeio não é acessível para cadeira de rodas.

O tour termina após 10 horas aproximadamente

## 2 HD Jantar em uma vinícola no Chianti

Desfrute de uma noite mágica na região de Chianti e viva a experiência inesquecível de um jantar nos vinhedos.

Comece sua experiência com uma parada em Siena (visita não incluída), a cidade conhecida em todo o mundo graças ao Palio: a famosa corrida de cavalos.

Depois iremos direto a vinícola onde você ira desfrutar deste maravilhoso jantar ao ar livre, rodeado de videiras que caracterizam a paisagem toscana. Na chegada será entregue uma taça para levar consigo a visita às adegas e assim desfrutar de várias degustações de vinhos. O local onde será servido o jantar foi decorado de maneira muito especial com velas e tochas.

Os pratos servidos foram elaborados com produtos locais frescos, você vai saborear “pappa al pomodoro” ou “ribollita” (ambas receitas típicas) e um churrasco de carne e legumes frescos da estação. Deixe-se levar pelo calor e pelas fragrâncias do churrasco e pelos perfumes das videiras, que irão inebriar a sua experiência do jantar.

€90 por pessoa

€74,50 por criança (3 a 12 anos)

Sem custo para criança (0 a 2 anos)

### Onde

Região do Chianti

### Inclui

Transporte em ônibus GT ou minivan

Tour Líder

Visita às adegas que se encontram na fazenda com degustação de vinhos

Jantar nas vinhas\* aperitivo de boas-vindas, bruschettas, prato toscano de embutidos "pappa al pomodoro", carne com legumes, sobremesa, água e vinho

\*Por favor, note que, em caso de mau tempo, o jantar será realizado dentro do Restaurante.

### Saídas

Diariamente às 19h30 (de 01 Abril a 31 Outubro, 2027)

### Idiomas

Inglês, espanhol, italiano (mín. 2 pax)

### Ponto de encontro

Às 19h15 - Estação de Siena, em frente à torre do relógio na entrada principal da estação

### Observações

Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação

Em caso de más condições do tempo o jantar será servido no restaurante da propriedade

Os clientes devem poder subir e descer escadas. Observe que teremos uma quantidade moderada de aminada neste passeio e não é acessível para cadeira de rodas.

Tour tem duração de 5 horas.

#### 4 AM O melhor de Siena com Catedral – tour guiado a pé

Você ficará encantado por essa charmosa cidade medieval. Junto com seu guia, vocês irão ouvir histórias interessantes enquanto passeiam pelo labirinto de ruazinhas, admirando monumentos e os edifícios imponentes.

Siena é um tesouro de riquezas históricas, artísticas, religiosas e culturais. A melhor forma de se conhecer é fazer o seu tour a pé, para poder admirar as transformações da cidade ao longo dos séculos e desfrutar de paisagens espetaculares. Com seu guia credenciado, você verá as principais atrações turísticas, como a Piazza del Campo, o verdadeiro coração da cidade, o Palazzo Comunale, a Catedral e a majestosa Basílica de San Domenico. Não faltarão referências às grandes famílias nobres, como os Piccolomini, Tolomei e Salimbeni, a grande tradição do Palio di Siena, e também, as histórias de peregrinação e santidade que caracterizam esta cidade. A caminhada continuará com uma visita ao Duomo, que preserva os tesouros de artistas como Nicola Pisano, Duccio di Buoninsegna, Donatello, Pinturicchio e Gianlorenzo Bernini, além de seu maravilhoso piso de mármore, um exemplo único na história da arte.

€35 por pessoa

€24 criança de 7 a 11 anos

Sem custo criança (0 a 6 anos)

#### Onde

Siena

#### Inclui

Visita guiada com guia local profissional

Bilhete de entrada à catedral

#### Saídas

Diariamente, exceto domingos e feriados, às 09h15 e às 12h15\*

#### Não Opera

29 março

02 julho

16 agosto

#### Idiomas

Inglês e Espanhol às 9h15 (mín. 2 pax)

Italiano às 12h15 (mín. 2 pax)

#### Ponto de encontro

Às 9h00 e às 12h00 na Chiesa di San Domenico, Siena

O passeio tem duração de 1 hora aproximadamente.

## 12 FD San Gimignano, Chianti e Montalcino com vinícola

Saindo de Siena, desfrute de um tour de dia inteiro pelas regiões vinícolas da Toscana; visite a cidade de San Gimignano, e a fortaleza de Montalcino.

O nosso tour começa com uma visita a San Gimignano, a cidade das torres e também Patrimônio Mundial Natural e Cultural da UNESCO. Nosso tour líder fornecerá todas as informações necessárias para aproveitar seu tempo livre no centro histórico da cidade, onde você encontrará lojas de artesanato e palácios milenares. San Gimignano é também o berço do Vernaccia, um vinho branco produzido exclusivamente aqui, famoso por sua qualidade e também por ser o primeiro vinho DOCG italiano.

Depois iremos relaxar em uma vinícola Chianti para uma degustação de vinhos Chianti. Nosso dia continua com uma viagem ao Val d'Orcia, outra joia do território toscano e Patrimônio Mundial da UNESCO desde 2004. Seguiremos para Montalcino, localizado em uma colina com seus 1500 hectares de vinhedos de Brunello, vinho que se tornou famoso no mundo todo. Nossa última parada será em uma adega local onde provaremos o renomado Brunello de Montalcino, que também está entre os primeiros vinhos DOCG italianos. Visitaremos a adega e também degustaremos produtos típicos locais. Retorno a Siena

€155 por pessoa

€85 criança (3 a 12 anos)

Sem custo criança (0 a 2 anos)

### Onde

San Gimignano

Chianti

Montalcino

### Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus (máximo 20 pessoas).

Tour líder

Degustação de vinho na região de Chianti

Degustação de vinho em Montalcino

Tempo livre em Montalcino

### Saídas

Segundas, quintas e domingos às 08h30

### Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (min 4 pax)

### Ponto de encontro

às 08h15 - Estação de Siena, em frente à torre do relógio na entrada principal da estação

### Informações Importantes

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 12 horas aproximadamente

### 13 HD Brunello di Montalcino Wine Tour

Desfrute deste tour de meio dia por Montalcino onde você ira provar um maravilhoso vinho e uma deliciosa comida sem dúvida é um dos destinos mais impressionantes da Toscana.

Brunello, atualmente é considerado um dos melhores vinhos do mundo, tem suas raízes ancestrais na paixão dos habitantes de Montalcino e na antiga tradição vinícola, transmitida de geração em geração. A cidade de Montalcino, santuário do vinho Brunello de Montalcino, produzido a partir da uva Sangiovese, está situado sobre uma colina rodeada por uma centenária fortaleza. Excelentes vinícolas comentadas em revistas especializadas são o principal destino de nosso passeio. Você terá a oportunidade de degustar vinhos de prestígio nas melhores vinícolas do território e descobrir a cidade de Montalcino e os seus arredores.

€136 por pessoa

€74 criança (3 a 12 anos)

Sem custo criança (0 a 2 anos)

#### Onde

Montalcino

#### Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus

Condutor que fala inglês

Tempo livre em Montalcino

Degustação de vinho, azeite e vinagre balsâmico

Amostras de de azeite e pão típicos

#### Saídas

Quartas, sextas e domingos às 14h

#### Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (mín. 4 pax)

#### Ponto de encontro

Às 13h45 - Estação de Siena, em frente à torre do relógio na entrada principal da estação

#### Observações

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 5:30 horas aproximadamente

## 16 HD Chianti & Castelos com degustação de vinhos

Conheça a bela região vinícola do Chianti em um passeio de meio dia e desfrute da paisagem toscana com suas colinas, vinhedos, e os belos ciprestes. Você terá a oportunidade de provar excelentes vinhos e produtos toscanos.

Neste tour além de conhecer a região do Chianti, você irá provar este famoso vinho resultado da sábia combinação de uvas Sangiovese, Canaiolo, Merlot e Cabernet Sauvignon. Aprecie a paisagem deslumbrante, utilize todos os sentidos para captar os sons, aromas e sabores desta terra através de uma experiência única. Vamos visitar antigas igrejas, castelos medievais e pequenas aldeias onde o ritmo de vida se mantém inalterado ao longo dos anos. Faremos uma parada em Castellina in Chianti, e seguiremos até uma vinícola no meio da área de Chianti Clássico, onde você fará uma degustação de vinhos juntamente com uma degustação de azeite extra virgem num ambiente mágico e agradável.

€97 por pessoa

€49 criança (3 a 12 anos)

Em custo criança (0 a 2 anos)

### Onde

Chianti área

### Inclui

Transporte em minivan ou micro-ônibus com ar condicionado micro-ônibus

Tour líder

Degustação de vinhos, azeites e vinagre balsâmico

Amostras

Visite Castellina in Chianti e Monteriggioni

### Saídas

Terças, quintas e sábados às 14h

### Idiomas

Inglês, espanhol e italiano (min 4 pax)

### Ponto de encontro

Às 13h45 - Estação de Siena, em frente à torre do relógio na entrada principal da estação

### Observações

Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio tem duração de 5 horas aproximadamente

**17 FD Tour em Scooter pelo Chianti com Almoço Toscano Autêntico**  
**grupo pequeno máx. 10 pessoas**

Passe o dia andando pelas estradas tranquilas que cortam as colinas da Toscana em um Scooter de 125cc com transmissão automática. Experimente essa divertida maneira de admirar os pontos turísticos da região, com uma parada para um delicioso almoço ao longo do caminho com degustação de vinhos.

Divirta-se dirigindo um Scooter pelas estradas cênicas e tranquilas das colinas da Toscana. Uma maneira alternativa de admirar as paisagens do Chianti. O nosso tour líder irá te mostrar pequenos vilarejos medievais ao longo do caminho. Aqueles que não se sentem confiantes o suficiente para andar sozinhos podem optar por andar com um de nossos acompanhantes especializados. O passeio pelas colinas de Chianti dura o dia todo. Faremos uma parada em uma vinícola para uma degustação de vinhos e um almoço leve. Retorno a Siena

**Preço por pessoa**

€ 143 (motoristas com idade mínima de 18 anos)

A vespa será compartilhado com outro passageiro

Suplemento para condutor exclusivo (não compartilhado): € 35

Crianças 15 – 17 anos € 113

Crianças 0 a 14 não são permitidas

**Onde**

área de Chianti

colinas toscanas

**Inclui**

Tour Líder

Scooter de 125cc (transmissão automática)

Almoço leve toscano (água e vinho incluídos)

2 Degustações di vinho em 2 vinícolas locais (uma degustação será realizada durante o almoço)

Visita guiada à adega

Capacete

Combustível

Seguro de responsabilidade civil contra terceiros

**Saídas**

Diariamente às 09h30

**Idiomas**

Inglês, Italiano, espanhol – Min 2 pax

**Ponto de encontro**

Às 09h15 - Via Genova 29, Certaldo (FI)

**Informações**

É necessário carteira de motorista para motos válida.

Um cartão de crédito válido é exigido no momento da reserva como garantia (não se aceita cartão de débito)

No momento do aluguel será feito uma pré-autorização de 600€ no cartão de crédito como garantia de eventuais danos, que será cancelado no retorno do passeio se não houver danos materiais no veículo.

Os condutores devem saber conduzir o veículo. No caso do seu guia considerar que não possui competência suficiente para dirigir, a empresa poderá cancelar a reserva sem qualquer reembolso e como alternativa, mas sujeito à disponibilidade de carros e guias a empresa pode oferecer ao cliente um passeio de " Fiat 500 vintage ".

O passeio acontecerá também com chuva. Caso o tempo não permita a realização do passeio devido a fortes chuvas ou ventos, será oferecida uma alternativa ao cliente ou o reembolso total.

Caso ocorra uma tempestade durante o passeio e o guia decida que, por motivos de segurança, é melhor não continuar com o passeio, você será escoltado de volta ao local de saída, mas se isso acontecer, nenhum reembolso será emitido, pois está fora de nosso controle.

Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação.

O passeio tem duração de 7 horas aproximadamente

## 21 HD Aula de Cozinha em fazenda no Chianti

Aprenda a cozinhar como um italiano em uma aula de cozinha de 4 horas e desfrute de uma refeição toscana em Chianti. Com seu chef, aprenda dicas e técnicas para fazer uma refeição italiana que você pode recriar em sua casa.

As Tradições da Toscana estão fortemente ligadas aos seus sabores. Descubra os segredos da nossa cozinha, a forma mágica que combinamos os ingredientes em uma divertida aula de cozinha. De bruschetta ao pici caseiro e os deliciosos crostinis, você levará para sua casa um pouco da "toscana".

€140 por pessoa

€77 criança (6 a 12 anos)

Bebês 0 a 5 anos sem custo

### Onde

Chianti

### Inclui

Todos os ingredientes necessários

Chef profissional

Aula de Cozinha em fazenda no Chianti

Almoço à base do que preparou com bebidas incluídas

### Saída

Diariamente exceto domingos, às 10h30

### Idiomas

Inglês, espanhol, italiano

### Ponto de encontro (25 km do centro da cidade de Siena)

Às 10h15, na Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Serviço de Pick up / Drop off em Hotel localizado no Centro da Cidade de Siena: A pedido

O passeio tem duração de 4 horas aproximadamente

## 22 HD Aula de Cozinha & Degustação de Vinhos em uma Fazenda em Chianti

Aprenda a cozinhar como um italiano com esta aula de culinária de 4 horas e desfrute de uma refeição toscana em Siena. Seu chef compartilhará dicas para preparar uma refeição italiana que você poderá recriar em casa.

As tradições toscanas estão fortemente ligadas aos seus sabores e culinária. Oferecemos aos nossos hóspedes aulas de culinária no estilo típico toscano para ajudá-los a descobrir nossas raízes e cultura de uma forma divertida e original. Aprenda os segredos de nossas habilidades culinárias, os ingredientes básicos de nossa tradição e a maneira mágica como os toscanos os combinam. Após a aula de culinária, relaxe e desfrute de uma degustação de vinhos com vinhos Chianti Classico, além de petiscos como salame e bruschetta. De bruschetta a pici caseiro e aos inúmeros tipos de crostini, você levará um pouco da Toscana para sua mesa de jantar. Apaixone-se pela Toscana através de sua comida!

€169 por pessoa

€84 por criança (6-12 anos)

Bebês 0/5 anos Gratuito

### Onde

Chianti

### Inclui

Todos os ingredientes necessários

Chef profissional

Localização única em uma fazenda em Chianti

Jantar baseado no que você preparou com bebidas incluídas

Degustação de vinhos (IGT, Chianti Classico, Chianti) Petiscos, salame, bruschetta

### Partidas

Segundas e sextas-feiras às 17h30

### Idiomas

Inglês, italiano (mínimo 2 pessoas)

### Ponto de encontro (25 km do centro da cidade de Siena)

Às 17h15 na Strada Comunale di Mocenni, 30 53019 Castelnuovo Berardenga Siena

Serviço de busca/devolução em hotéis localizados no centro da cidade de Siena: Sob consulta

O passeio termina após aproximadamente 4 horas.

## 23 HD Andar a Cavalo na Toscana

Saia para dar um passeio a cavalo na zona rural da Toscana neste tour desde Siena. Uma oportunidade para apreciar os belos vinhedos e oliveiras que compõem esta paisagem típica desta região.

Você ira até uma antiga escola de equitação situada em uma área tranquila; não se preocupe se nunca andou a cavalo antes, nossa equipe experiente fará com que você se sinta confiante antes de sair para um passeio. Percorreremos vinhedos exuberantes, bosques nativos, oliveiras e colinas.

€91 por pessoa

\*Não indicado para crianças menores de 14 anos e adultos com mais de 100kg

### Onde

Toscana

### Inclui

Tour Líder

Capacete

### Saídas

Diariamente às 9h30, 11h00 e às 16h.

### Idiomas

Inglês e italiano (mín. 2 pax)

### Ponto de encontro (10 km do centro da cidade de Siena)

Às 9h15, 11h45, 10h45 Strada del Pian del Lago, 6, 53100 Siena SI.

### Informações

- Os clientes devem poder subir e descer escadas.

O passeio termina após 1,5 hora

## 24 FD Tour no Chianti em Bicicleta Elétrica com degustação de vinhos e almoço leve

Descubra a beleza natural da toscana sob uma perspectiva diferente em um tour guiado de bicicleta elétrica saindo de Siena. Desfrute de um almoço com degustação de vinhos como parte desta experiência única.

Que tal uma mudança de cenário? Deixe-se envolver pelo som, pelos aromas, pelas cores da paisagem, com ciprestes seculares, oliveiras e pequenas vinhas. Junto com nosso especialista e aproveite esta experiência maravilhosa andando de bicicleta pelas colinas do Chianti. Você verá castelos e vilas faremos uma parada para um almoço leve em uma vinícola onde degustará alguns dos vinhos locais.

€159 por pessoa

€148 por criança (9-14 anos)

\*Não indicado para menores de 9 anos

### Onde

Castellina in Chianti

Arredores de Siena

### Inclui

Tour Líder especialista em passeios de bicicleta

Aluguel de bicicleta elétrica

Almoço Toscano em uma Fazenda Toscana (água e vinho incluídos)

Visita guiada à adega com degustação de vinhos

Seguro, capacete e garrafa de água

### Saídas

Diariamente às 09h30

### Idiomas

Inglês, Italiano (mín. 2 pax)

### Ponto de encontro (47 km do centro da cidade de Siena)

Às 09h15 – Certaldo Estação Ferroviária 50052 FI, Italy

### Informações

Os clientes devem poder subir e descer escadas. Nível: dificuldade alta.

Lembre-se de usar sapatos confortáveis (sem chinelos).

O passeio acontecerá também com chuva. Caso ocorra uma tempestade durante o passeio e o guia decida que, por motivos de segurança, é melhor não continuar com o passeio, você será escoltado de volta ao local de partida, mas se isso acontecer, nenhum reembolso será feito, pois está fora de nosso controle.

Um menu vegetariano estará sempre disponível mediante solicitação

O passeio termina após 7 horas aproximadamente

## CARRANI TOURS PROPÕE VARIAS E AMPALAS OFERTAS PARA TODA A ITÁLIA

Uma grande seleção de soluções viagem para qualquer alvo de individuais e grupos. Uma escolha varia de serviços para visitar as cidades e outras locações, com atenção especial na gastronomia regional e a cultura. Uma grande organização equipada de flexibilidade e atenção para os clientes.

## HISTÓRIA

Carrani Tours começa em 1925 com uma ideia brilhante do fundador, Benedetto De Angelis. A ideia era dar uma estrutura estável e pré-organizada aos serviços de city tour da cidade de Roma. A Carrani Tours obteve (em ordem cronológica) a segunda licença de Agência de Viagens e Turismo e o aluguel de garagem de ônibus n. 1 do Município de Roma. Desde então, a Carrani Tours vem construído lentamente uma rede de conexões nões principais destinos turísticos, o que a faz ainda ser líder no mercado turístico italiano. Hoje a Carrani Tours ainda é de propriedade da família do fundador, e conta com mais de 60 funcionários

Carrani Tours propõe varias e amplas ofertas para toda a Itália

## NOSSOS SERVIÇOS

Especialista em viagem FIT & Grupos, Carrani Tours representa a melhor solução para os vossos clientes.

Tour e pacotes com exigências próprias para grupos ou individuais

Excursões guiadas em cada cidade

Carros de luxo

Jogos de futebol, eventos esportivos e gourmet tours

Hotéis, Vilas

## MODALIDADE DE TRABALHO

Para evitar maiores problemas, a seguir passamos algumas regras do nosso modo de trabalhar:

Para responder com mais detalhes e precisão, as eventuais reclamações devem ser enviadas por fax ou e-mail, em um prazo máximo de 60 dias a contar do término dos serviços contestados.

Todas as solicitações de serviço que nos enviem por fax ou e-mail serão respondidas por nossos agentes sempre por escrito, sem exceção. No caso de solicitação de reserva de hotéis, não havendo disponibilidade de vagas no hotel solicitado, confirmaremos a reserva em um hotel similar.

Em caso de cancelamento de reservas, enviaremos sempre um fax ou um e-mail como comprovante do cancelamento. Caso não recebam tal comprovante (fax/e-mail) significa que a reserva segue vigente (ativa), portanto, terão que arcar com gastos de no show caso nossos fornecedores de serviços nos cobrem tais gastos.

Informamos todos os clientes que os preços não incluem taxas locais em Florença, Roma, Veneza. As taxas tenderão que ser pagas em cada destino para a reception desk do hotel a chegada ou à saída como indicado por os hotéis. Vos lembramos que as taxas variam de acordo à categoria dos hotéis. Pedimos de informar os clientes antes da saída.

Todos os serviços devem ser prépagos antes da chegada dos clientes (mínimo 7 dias máximo 15 dias segundo o serviço reservado).



CARRANI  
TOURS

[carrani.com](http://carrani.com)

CARRANI TOURS srl  
Via I. Pettinengo, 72  
00159 Roma



[sales@carrani.com](mailto:sales@carrani.com)

[comunicazione@carrani.com](mailto:comunicazione@carrani.com)