ALTA TEMPORADA 2027 | ESPAÑOL

Verona



CARRANI TOURS

MARCHIO STORICO

SIGHTSEEING VERONA

ALTA TEMPORADA 2027
ESPAÑOL

VISITAS Y EXCURSIONES

Ofrecemos experiencias turísticas en Verona, brindando a los huéspedes la oportunidad de descubrir los monumentos más fascinantes de la ciudad y sus encantadores alrededores, donde el arte, la historia y la belleza paisajística se unen. Nuestros itinerarios incluyen visitas guiadas por el centro histórico, donde los visitantes pueden admirar lugares emblemáticos como la Arena de Verona, la Casa de Julieta y elegantes plazas que reflejan siglos de cultura y patrimonio.

Más allá de la ciudad, nuestras excursiones se extienden a destinos cercanos, como el impresionante lago de Garda y las ondulantes colinas de Valpolicella, famosas por sus vinos de talla mundial. En estas zonas, los huéspedes pueden disfrutar de auténticas experiencias enogastronómicas, descubriendo las ricas tradiciones culinarias que hacen famosa a esta región en todo el mundo.

Nuestras experiencias combinan cultura, paisajes y gastronomía, ofreciendo una verdadera muestra de Verona y sus alrededores. Todos los tours están dirigidos por guías locales profesionales y debidamente autorizados, lo que garantiza seguridad, comodidad y una experiencia auténtica mientras se explora la belleza, la historia y las tradiciones de la ciudad.

¿POR QUÉ NUESTRAS EXCURSIONES EN VERONA SON TAN ESPECIALES Y DEMANDADAS POR LOS VIAJEROS?

Cultura y Ocio

Personaliza tu escapada a la ciudad con visitas guiadas por profesionales a sitios patrimoniales y experimenta nuevas formas de visitar sus alrededores con nosotros.

Guías expertos y acompañantes turísticos

Todos nuestros guías turísticos son expertos conocedores, profesionales y están matriculados para ejercer su actividad.

Hablando tu idioma

Nuestros tours se realizan en muchos idiomas: inglés

Salidas garantizadas

Se solicita un número mínimo de 2 participantes para nuestros tours y actividades.

Fantásticas excursiones de día completo

Llega a los alrededores de Verona y vive las maravillas de Italia de una manera fácil y económica.

INFORMACIÓN ÚTIL ANTES DE RESERVAR NUESTROS TOURS

01 Abril 2027 - 31 Octubre, 2027

TODAS LAS TARIFAS SON POR PERSONA

TODOS LOS TOURS REQUIEREN UN MÍNIMO DE 2 PARTICIPANTES

Descuentos para niños (indique la fecha de nacimiento en la reserva):
Se comunicará en el momento de la reserva.

Política de cancelación:
Hasta 4 días antes de la llegada del cliente: sin penalización
A partir de 72 horas o no presentación: 100% de penalización

ÍNDICE DE RECORRIDOS

Verona y sus alrededores

1 AM Descubre Verona: Un viaje a través de la historia, el arte y el romance
9 AM Descubre Verona: Un viaje a través de la historia, el arte y el romance con el Balcón de Julieta
2 AM Lo más destacado de Verona y experiencia en la Arena
10 AM Lo más destacado de Verona con el Balcón de Julieta y experiencia en la Arena
3 AM Experiencia matutina de gastronomía y vinos en Verona
4 AM Experiencia de clase de cocina en Verona
5 PM Clase de elaboración de gelato en Verona: Crea tu propio helado italiano
6 AM-PM Tour en bicicleta eléctrica (E-Bike) por Verona
7 AM-PM Tour de vinos por Valpolicella: Descubre el Amarone
8 FD Lago de Garda día completo: Sirmione y Lazise

Política de trabajo
Póngase en contacto con nosotros

1 AM Descubre Verona: Un viaje a través de la historia, el arte y el romance

Máx. 16 personas

Verona es uno de los destinos más cautivadores del norte de Italia, célebre por su extraordinaria combinación de historia, arte y encanto atemporal. Explorar la ciudad a pie con un guía local experto permite a los visitantes descubrir historias ocultas, admirar una arquitectura notable y experimentar el ambiente auténtico de esta joya declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Este tour guiado a pie te lleva por el corazón del centro histórico de Verona, recorriendo calles llenas de encanto y elegantes plazas ricas en patrimonio. En el camino, admirarás desde el exterior algunos de los monumentos más significativos de la ciudad, como el imponente Castelvecchio y su pintoresco puente, así como el antiguo Arco de los Gavi, testimonio del pasado romano de Verona.

La ruta continúa hacia la animada Piazza Bra, donde se alza la impresionante Arena de Verona, uno de los anfiteatros romanos mejor conservados, que aún hoy alberga espectáculos de fama mundial. Pasando por puertas históricas como Porta Borsari, llegarás a la vibrante Piazza delle Erbe, conocida por sus coloridos edificios con frescos, su bullicioso mercado y la llamativa Torre dei Lamberti.

Muy cerca, la elegante Piazza dei Signori, adornada con una estatua de Dante Alighieri, refleja el legado cultural e intelectual de la ciudad.

La experiencia finaliza en la plaza principal con una vista exterior del antiguo anfiteatro romano, uno de los símbolos más emblemáticos de la ciudad.

Precio por persona

Adulto: 47,00 €

Niño (6-13 años): 35 €

Niño (0-5 años): Gratis

Lugares

Castelvecchio

Arco de los Gavi

Piazza Bra

Arena (desde el exterior)

Piazza delle Erbe

Piazza dei Signori

Incluye

Guía local profesional

Salidas

Todos los días a las 10:00 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 2 horas

9 AM Descubre Verona: Un viaje a través de la historia, el arte y el romance con el Balcón de Julieta

Máx. 16 personas

Verona es uno de los destinos más cautivadores del norte de Italia, célebre por su extraordinaria combinación de historia, arte y encanto atemporal. Explorar la ciudad a pie con un guía local experto permite a los visitantes descubrir historias ocultas, admirar una arquitectura notable y experimentar el ambiente auténtico de esta joya declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Este tour guiado a pie te lleva por el corazón del centro histórico de Verona, recorriendo calles llenas de encanto y elegantes plazas ricas en patrimonio. En el camino, admirarás desde el exterior algunos de los monumentos más significativos de la ciudad, como el imponente Castelvecchio y su pintoresco puente, así como el antiguo Arco de los Gavi, testimonio del pasado romano de Verona.

La ruta continúa hacia la animada Piazza Bra, donde se alza la impresionante Arena de Verona, uno de los anfiteatros romanos mejor conservados, que aún hoy alberga espectáculos de fama mundial. Pasando por puertas históricas como Porta Borsari, llegarás a la vibrante Piazza delle Erbe, conocida por sus coloridos edificios con frescos, su bullicioso mercado y la llamativa Torre dei Lamberti.

Muy cerca, la elegante Piazza dei Signori, adornada con una estatua de Dante Alighieri, refleja el legado cultural e intelectual de la ciudad.

La experiencia también incluye una visita por libre a la Casa de Julieta, con acceso tanto al patio como al interior. La experiencia finaliza en la plaza principal con una vista exterior del antiguo anfiteatro romano, uno de los símbolos más emblemáticos de la ciudad.

Precio por persona

Adulto: 65 €

Niño (6-13 años): 48 €

Niño (0-5 años): Gratis

Lugares

Castelvecchio

Arco de los Gavi

Piazza Bra

Arena (desde el exterior)

Piazza delle Erbe

Piazza dei Signori

Balcón de Julieta

Incluye

Guía local profesional

Entrada a la Casa y al Patio de Julieta

Salidas

Todos los días a las 10:00 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 2 horas

2 AM Lo más destacado de Verona y experiencia en la Arena

Máx. 16 personas

Descubre lo mejor de Verona en tan solo tres horas con esta completa experiencia combinada. Este tour une una exploración guiada a pie por el centro histórico con una visita exclusiva sin colas al monumento más emblemático de la ciudad, ofreciendo una introducción perfecta al rico patrimonio de Verona.

La experiencia comienza con un agradable paseo por las calles llenas de encanto y las elegantes plazas del casco antiguo. Acompañado por un guía local experto, explorarás el legado artístico y cultural de Verona mientras admiras monumentos notables como Castelvecchio, el antiguo Arco de los Gavi y la animada Piazza Bra.

Tras una breve pausa, el tour continúa con acceso prioritario a la magnífica Arena de Verona, lo que te permitirá evitar las colas y entrar en uno de los anfiteatros romanos mejor conservados del mundo. Aquí, tu guía compartirá la cautivadora historia de la Arena, desde sus orígenes antiguos hasta su papel actual como prestigioso escenario de ópera al aire libre.

La experiencia concluye con impresionantes vistas sobre Piazza Bra desde los niveles superiores de la Arena, ofreciendo una perspectiva única e inolvidable de la belleza atemporal de Verona.

Precio por persona

Adulto: 86 €

Niño (6-13 años): 69 €

Niño (0-5 años): Gratis

Lugares

Castelvecchio

Arco de los Gavi

Piazza Bra

Arena (entrada sin colas)

Piazza dei Signori

Incluye

Guía local profesional

Entrada a la Arena

Salidas

Todos los días a las 10:00 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 3 horas

10 AM Lo más destacado de Verona con el Balcón de Julieta y experiencia en la Arena

Máx. 16 personas

Descubre lo mejor de Verona en tan solo tres horas con esta completa experiencia combinada. Este tour une una exploración guiada a pie por el centro histórico con una visita exclusiva sin colas al monumento más emblemático de la ciudad, ofreciendo una introducción perfecta al rico patrimonio de Verona.

La experiencia comienza con un agradable paseo por las calles llenas de encanto y las elegantes plazas del casco antiguo. Acompañado por un guía local experto, explorarás el legado artístico y cultural de Verona mientras admiras monumentos notables como Castelvecchio, el antiguo Arco de los Gavi y la animada Piazza Bra. La ruta continúa por la encantadora Piazza delle Erbe y llega hasta la famosa Casa de Julieta (acceso a la casa y al patio incluido).

Tras una breve pausa, el tour continúa con acceso prioritario a la magnífica Arena de Verona, lo que te permitirá evitar las colas y entrar en uno de los anfiteatros romanos mejor conservados del mundo. Aquí, tu guía compartirá la cautivadora historia de la Arena, desde sus orígenes antiguos hasta su papel actual como prestigioso escenario de ópera al aire libre.

La experiencia concluye con impresionantes vistas sobre Piazza Bra desde los niveles superiores de la Arena, ofreciendo una perspectiva única e inolvidable de la belleza atemporal de Verona.

Precio por persona

Adulto: 132 €

Niño (6-13 años): 105 €

Niño (0-5 años): Gratis

Lugares

Castelvecchio

Arco de los Gavi

Piazza Bra

Arena (entrada sin colas)

Piazza dei Signori

Balcón de Julieta

Incluye

Guía local profesional

Entrada a la Arena

Entrada a la Casa y al Patio de Julieta

Salidas

Todos los días a las 10:00 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 3 horas

3 AM Experiencia matutina de gastronomía y vinos en Verona

Máx. 12 personas

Experimenta Verona a través de sus auténticos sabores en este tour matutino inmersivo, diseñado para presentarte la verdadera alma culinaria de la ciudad. Guiado por un experto local, explorarás no solo los sabores tradicionales, sino también las historias y los lugares que definen la cultura gastronómica veronesa.

Tu recorrido comienza en el centro histórico con un desayuno típico italiano en una cafetería local, donde disfrutarás de un intenso espresso acompañado de un *risino*, un pastel tradicional muy apreciado por los lugareños. Desde allí, pasearás por calles encantadoras y rincones escondidos, deteniéndote en una *osteria* histórica para degustar especialidades artesanales preparadas siguiendo recetas transmitidas de generación en generación.

La experiencia continúa en una acogedora *trattoria*, donde probarás el *risotto all'Amarone*, uno de los platos estrella de la región elaborado con el prestigioso vino Amarone della Valpolicella. Esta es la introducción perfecta a la sencillez y profundidad de la cocina veronesa.

A continuación, visitarás una refinada vinoteca para una cata guiada de vinos locales de la zona de Valpolicella, maridados con bocados gourmet que realzan sus sabores. El tour concluye con una parada en una heladería artesanal, donde un gelato fresco y de alta calidad pone un broche final delicioso y refrescante a tu mañana en Verona.

Precio por persona

Adulto: 102 €

Niño (6-13 años): 79 €

La experiencia no está disponible para niños menores de 6 años.

Lugares

Centro de Verona

Incluye

Guía gastronómico local

Degustaciones de comida y vino

Salidas

Todos los días excepto los lunes a las 10:30 h

Fechas no disponibles (Blackout dates)

25 de abril

1 de mayo

2 de junio

15 de agosto

Punto de encuentro

10 minutos antes de la salida del tour en Porta Borsari, en la pequeña plaza bajo los arcos.

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

Nota

Se ruega informar con antelación sobre cualquier alergia o restricción alimentaria.

El tour finaliza tras aprox. 3 horas

4 AM Experiencia de clase de cocina en Verona

Máx. 12 personas

Disfruta de una auténtica experiencia culinaria en el corazón de Verona mientras aprendes a preparar platos tradicionales italianos y locales. Guiado paso a paso por un chef experimentado, descubrirás técnicas esenciales y consejos de experto que dan vida a cada receta.

Esta clase práctica está diseñada para involucrar plenamente a cada participante: cocinarás activamente junto al chef en un ambiente cálido y acogedor, como en una auténtica cocina doméstica italiana. En el camino, aprenderás los fundamentos de la cocina italiana, centrándote en ingredientes de alta calidad y en cómo realzar sus sabores naturales.

El menú incluye algunas de las especialidades más emblemáticas, como pasta fresca hecha a mano, risotto preparado con arroz de origen local y el clásico tiramisú, uno de los postres más queridos de Italia.

Al final de la clase, te sentarás a disfrutar de los platos que has preparado, acompañados de una copa de vino local y compartidos con el grupo. También recibirás las recetas para que puedas recrear estos sabores auténticos en casa para tus amigos y familiares.

Precio por persona

Adulto: 102 €

La experiencia no está disponible para niños menores de 14 años.

Lugares

Centro de Verona

Incluye

Chef profesional

Aperitivo de bienvenida con copa de vino

Clase de cocina de pasta y risotto

Clase de elaboración de tiramisú

Almuerzo con vino/bebidas

Recetario con recetas y consejos italianos

Salidas

Todos los días excepto los domingos a las 09:30 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

Nota

Se ruega informar con antelación sobre cualquier alergia o restricción alimentaria.

El tour finaliza tras aprox. 3,5 horas

5 PM Clase de elaboración de gelato en Verona: Crea tu propio helado italiano

Máx. 12 personas

Disfruta de una divertida y amena clase de cocina en Verona donde aprenderás a elaborar auténtico gelato italiano desde cero. Ambientada en una cocina acogedora y cálida, esta experiencia está dirigida por un chef profesional que te guiará paso a paso en el arte de crear un delicioso helado artesanal.

Perfecta tanto para adultos como para familias, la clase ofrece una introducción práctica a las técnicas tradicionales de elaboración del gelato. Trabajarás con ingredientes de alta calidad mientras descubres cómo equilibrar sabores y texturas, experimentando con una variedad de combinaciones como fruta fresca, chocolate y *amaretti*.

Durante la sesión, aprenderás métodos esenciales como la mezcla, la pasteurización y el mantecado, pasos clave para lograr un gelato suave y cremoso. Tras preparar tu mezcla, se dejará reposar para que los sabores se desarrollen por completo.

Una vez listo, disfrutarás degustando tu gelato casero junto con el grupo, logrando una experiencia verdaderamente gratificante y agradable. Al final de la clase, también recibirás las recetas para poder recrear estos auténticos sabores italianos en casa.

Precio por persona

Adulto: 68 €

Niño (6-13 años): 40 €

Niño (0-5 años): 23 €

Lugares

Centro de Verona

Incluye

Chef profesional

Ingredientes

Uso de delantal

Gelato

Recetas

Salidas

Todos los días a las 15:00 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

Nota

Se ruega informar con antelación sobre cualquier alergia o restricción alimentaria.

El tour finaliza tras aprox. 2 horas

6 AM-PM Tour en bicicleta eléctrica (E-Bike) por Verona

Máx. 12 personas

Descubre Verona de una manera activa pero cómoda con este tour guiado en bicicleta eléctrica, perfecto para viajeros curiosos que desean explorar más sin fatiga. Gracias a la asistencia eléctrica, recorrerás distancias más largas con facilidad, permitiéndote disfrutar libremente de cada historia, monumento y rincón escondido compartido por tu guía.

Este tour ofrece una introducción completa a Verona, combinando sus atracciones más emblemáticas con joyas menos conocidas en tan solo unas horas. Tu recorrido comienza cerca del histórico Arco de los Gavi, una antigua puerta romana, antes de continuar por las encantadoras calles del casco antiguo. En el camino, encontrarás lugares destacados como Porta Borsari, Piazza delle Erbe y el famoso Balcón de Julieta.

Con la ayuda de tu bicicleta eléctrica, subirás luego a las pintorescas colinas de las Torricelle, donde una parada en Castel San Pietro te recompensará con impresionantes vistas panorámicas sobre los tejados de Verona, los campanarios y el río Adigio: una perspectiva inolvidable que pocos visitantes logran experimentar con tanta facilidad.

La ruta continúa a lo largo del río cerca de Ponte Pietra, el puente más antiguo de la ciudad, y a través del pintoresco barrio de Sottoriva, conocido por sus sombreadas calles empedradas. También pasarás por monumentos históricos como la iglesia gótica de San Fermo y la animada Piazza Bra, hogar de la impresionante Arena, donde tu guía compartirá fascinantes historias desde la época romana hasta las representaciones de ópera actuales.

La experiencia concluye en el encantador barrio de San Zeno, una faceta más auténtica y relajada de Verona, conocida por sus tranquilas plazas, cafeterías locales y la notable Basílica de San Zeno.

Precio por persona

Adulto: 56 €

La experiencia no está disponible para niños menores de 14 años.

Lugares

Centro de Verona

Incluye

Guía turístico autorizado

Uso de bicicleta eléctrica (e-bike)

Casco

Salidas

Todos los días a las 09:30 h

De junio a septiembre todos los días a las 14:30 h

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 3 horas

7 AM-PM Tour de vinos por Valpolicella: Descubre el Amarone

Máx. 8 personas

Escapa de la ciudad de Verona y explora las ondulantes colinas de Valpolicella en esta experiencia enológica inmersiva. Guiado por un experto local, visitarás dos bodegas tradicionales, conocerás a apasionados viticultores y catarás algunos de los vinos más renombrados de la región, incluidos los emblemáticos Amarone y Ripasso.

Tu viaje comienza en Verona, donde te reunirás con tu guía especializado en vinos y partirás para descubrir la pintoresca región vinícola de Valpolicella. En el camino, aprenderás sobre el territorio y sus viñedos, deteniéndote para admirar los impresionantes paisajes que dan forma a estos vinos de fama mundial.

La primera parada es una encantadora bodega familiar en el corazón de Valpolicella. Aquí, el enólogo te ofrecerá un recorrido por la bodega, te revelará los secretos detrás de sus métodos de producción y te explicará dónde y cómo se envejecen los vinos. A continuación, disfrutarás de una cata guiada de Amarone y otros vinos locales, maridados con especialidades regionales.

Tras tomar fotos del viñedo y la bodega, el tour continúa hacia una segunda bodega, donde compararás los aromas y sabores de los vinos. El anfitrión compartirá la historia del negocio familiar, mostrando las barricas, el proceso de pasificación de la uva y los viñedos que crean los excepcionales vinos de Valpolicella.

Al final del día, comprenderás por qué Verona es celebrada como la capital del vino de Italia: una región definida por pequeños productores de alta calidad que elaboran vinos excepcionales con dedicación y pasión.

Precio por persona

Adulto: 148 €

La experiencia no está disponible para niños menores de 14 años.

Lugares

Colinas de Valpolicella

Incluye

Guía acompañante autorizado

Transporte

2 visitas a bodegas

2 catas de vino

Salidas

Todos los días excepto los domingos a las 09:00 h y a las 14:30 h

Fechas no disponibles (Blackout dates)

25 de abril

1 de mayo

2 de junio

15 de agosto

Punto de encuentro

15 minutos antes de la salida del tour frente al Teatro Ristori, Via Ristori, 7

Idiomas

Inglés (mín. 2 personas)

El tour finaliza tras aprox. 4 horas

8 FD Lago de Garda día completo: Sirmione y Lazise

Máx. 19 personas

El lago de Garda, uno de los destinos más bellos del norte de Italia, se explora fácilmente con una excursión de un día desde Verona, perfecta para viajeros con tiempo limitado. Este tour guiado combina historia, paisajes impresionantes y tiempo libre, ofreciendo una experiencia bien organizada sin el estrés de la planificación. Con transporte incluido y un guía local experto, descubrirás dos de los lugares más destacados del lago, Sirmione y Lazise, en un solo día.

El tour comienza en Verona, donde te reunirás con tu guía y viajarás cómodamente hasta Sirmione. Una vez allí, disfruta de un recorrido guiado a pie por el casco antiguo, una península histórica con más de dos mil años de historia e impresionantes vistas al lago.

Tras la parte guiada, tendrás tiempo libre para explorar Sirmione a tu propio ritmo. Para una experiencia más profunda, puedes visitar opcionalmente las Grutas de Catulo, un sitio histórico que ofrece vistas panorámicas de la península y del lago de Garda, una oportunidad a la que pocos viajeros acceden por su cuenta.

A continuación, disfruta de un pintoresco paseo en barco por el lago desde Sirmione hasta Lazise, donde la perspectiva del paisaje cambia y revela la importancia histórica del lago de Garda. En Lazise, tendrás tiempo para pasear por sus encantadoras calles, curiosear en las tiendas locales o relajarte junto al paseo marítimo. Esta localidad también cuenta con un fascinante dato histórico: fue uno de los primeros municipios libres de Italia, con estatutos escritos que se remontan a la Edad Media.

El tour concluye con un cómodo regreso a Verona a última hora de la tarde, dejándote un día inolvidable inmerso en la historia, la cultura y la belleza del lago de Garda.

Precio por persona

Adulto: 148 €

Niño (0-13 años): 136 €

Lugares

Sirmione

Lazise

Incluye

Guía acompañante autorizado

Transporte

Paseo en barco de Sirmione a Lazise

Visita guiada a pie por Sirmione

Tiempo libre en Lazise y Sirmione

Salidas

Abril, julio, agosto y octubre

Todos los días excepto los domingos a las 09:00 h

Mayo, junio y septiembre

Todos los días excepto los domingos a las 11:00 h

Fechas no disponibles (Blackout dates)

25 de abril

1 de mayo

2 de junio

15 de agosto

Punto de encuentro

10 minutos antes de la salida del tour en Lungadige Cangrande, 37126 (al final del Puente Scaligero)

Idiomas

Inglés

El tour finaliza tras aprox. 7,5 horas

DESCUBRE ITALIA CON NOSOTROS

En Carrani Tours, trabajamos para proporcionarle las mejores soluciones tanto para sus FIT como para viajeros en grupo, con toda nuestra pasión y experiencia.

HISTORIA

Cuando Benedetto De Angelis fundó Carrani Tours en 1925, pensó en un servicio estructurado de transportes y visitas guiadas en Roma, obteniendo la primera licencia como operador de autobuses para turistas en la Ciudad Eterna. Actualmente Carrani Tours no es solo la primera empresa familiar de autobuses en Roma, sino también una de las principales DMC activas en toda Italia. Socio oficial de, Gray Line Worldwide, Julià Tours y Ferrovie dello Stato, nuestra empresa trabaja todos los días para la mejor experiencia de cada uno de sus huéspedes

NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN:

Venta de entradas: trenes, barcos, museos, atracciones; Itinerarios personalizado para grupos e inâdividuos; Visitas a las principales ciudades de Italia; autos de lujo privados; gourmet tours, paquetes de deportes; hoteles, villas, etc.

MODALIDAD DE TRABAJO:

Para evitar problemas operativos nos gustaría recordarte nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones: Las quejas se recibirán por correo o fax en 60 días desde la fecha del último servicio prestado por Carrani, para poder responder adecuadamente. Ten en cuenta que cada vez que nos envíes un correo electrónico/fax solicitando nuestros servicios, contestaremos siempre por escrito. Si solicitas un hotel y no está disponible, confirmaremos una opción similar al requerido. En caso de cancelación, te enviaremos un correo electrónico/fax confirmando la cancelación. Si no recibes esta confirmación, significa que para nosotros la reserva es operativa. En este caso, si nuestro proveedor nos cobra por no mostrar penalidades, te cobraremos las mismas penalidades. Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen el impuesto municipal en Florencia, Roma y Venecia. Este impuesto lo pagarán directamente los clientes en la recepción del hotel a la llegada o en el check-out, de acuerdo con el procedimiento de la junta local de la ciudad. Te recordamos que los impuestos cambian según la categoría del hotel. Por favor,

informa amablemente a los viajeros antes de la salida. Todos los servicios deben ser pagados antes de la llegada del pax (mínimo 7 días antes, máximo 15 días, dependiendo del servicio

CARRANI TOURS

MARCHIO STORICO

carrani.com

CARRANI TOURS srl
Via I. Pettinengo, 72
00159 Roma

sales@carrani.com

comunicazione@carrani.com